

## 常見問題

我身處中國，怎樣才可購買“打製世界”的模型？

“打製世界”專門提供世界的郵購服務，無論你身在何處，“打製世界”都一定能付運到你所在的地方。

每一天，“打製世界”都會寄出訂單到中國。

閣下可利用各種不同方法購買“打製世界”的模型，你可利用我們的網店，英語電話郵購，傳傳真或郵寄你的訂單，細詳以下不同形式的訂購服務：

我如何可以購買“打製世界”的貨品？

使用“打製世界安全的網站訂購。

英語電話郵購

我們的營業時間:

英國時間星期一至五，早上九時至下午六時；英國時間是比中國時間慢八小時，即中國下午五時，就是英國時間早上九時，你必須撥法：“00441159168177”如有困難，請聯絡你當地的國際作者查詢及支援。

利用產品目錄背後的定貨單傳真至“00441159004882”，再一次提醒，如有困難請聯絡你當地的國際操作者查詢及支援。

利用產品目錄背後的定貨郵寄至“Forge Wold, Games Workshop, Willow Road, Lenton, Nottingham. NG7 2WS. UK”

我可以如何付款？

付款方法：

信用卡(我們現在可接受維薩 VISA 或萬事達 MASTER，抱歉，我們不能接受美國運通卡 AMERICAN EXPRESS)。

提款卡(我們現在可接受 MAESTRO, SOLO, DELTA 和 ELECTRON)。

所有信用卡或提款卡訂單均以英鎊“£”收費，你的信用卡公司將會利用匯率計算你的貨幣金額陳列在月結單。

在產品目錄所列的歐元 EURO 和美金 USD 價格，是方便顧客利用支票或國際匯票付款，如想查詢匯率，可瀏覽 WWW.XE.COM 或聯絡你的信用卡公司，請注意，這匯率可能和你信用卡公司匯率有所不同，但可以給你預示大約須付的金額。

利用歐元和美金的私人支票或國際匯票，請寫上收款人 “GAMES WORKSHOP LTD” 如訂單金額多於 £300 英鎊/\$450 歐元，我們會安排銀行轉帳。請注意，這服務可能須閣外收費，詳情請致電或電郵 “FORGEWORLD@GAMES-WORKSHOP.CO.UK” 查詢，很抱歉，我們不能接受現金或中國或其他只能用於中國的付款方法。

請勿郵寄現金。

我的訂單是怎樣付運？預計需時多久才收到？

標準的訂單我們會利用英國皇家空郵服務寄到中國。

當收到你的訂單，我們會盡快寄出。

若有不尋常的延期，如在繁忙的季節或貨品沒有存貨，我們會盡可能通知閣下，所以請留下聯絡電話或電郵地址。

標準訂單付運到中國一般在七至十四天便可收到。

如你認為你的訂單在預定的時間內運到中國，但仍未收到；我們建議閣下先聯絡當地的郵局，貨品可能因包裝盒過大而未能放進你的郵箱。

條規：從我們收到閣下的訂單開始計算，請允許 28 天付運時間。

付運費用如何計算？我可以加錢安排速遞付運嗎？

在非英國地址或全球“打製世界”只收取貨品價格的 15% 為付運費，我們亦可提供速遞服務，一般會在 2 至 5 天運送到世界各地，如想利用此服務，請在預訂單時通知我們或在網店上選擇這項服務。

“打製世界”的速遞服務收費為標準付款費上加£15 英鎊。

我對我的訂單有問題，該怎麼辦？

如閣下對訂單有任何問題，請致電我們的英語郵購電話，我們將盡管解答你的疑問或電子郵寄，我們 “FORGEWORLD@GAMES-WORKSHOP.CO.UK” ，請注意，但請注意我們可能未能立刻回復你的電子郵件，但我們會盡快回覆。

當查詢訂單時，請說明何時和怎樣購買貨品，訂購人的姓氏和地址，這些資料都可幫助我們找到你的訂單。

在發票的右上角，閣下可找到訂單編號和戶口編號，這資料對我們有更大的幫助。