

## 日本にお住まいのお客様向け

### よくある質問-FAQ 集

#### 私は日本に住んでいますが、フォージワールド製品を購入できますか？

フォージワールドは、世界各地のお客様へメールオーダー（通信販売）で商品をお届けしています。当社では、お住まいの国・地域に関係なく、これまでほぼ世界各国からご注文を承って参りました。現在も毎日、日本にお住まいのお客様にフォージワールド製品をお届けしています。

フォージワールド製品をご購入いただくには、①当社オンラインストア（ウェブサイト）からのご注文、②お電話（英語）でのご注文、③ファックス／郵送でのご注文のような複数の方法があります。各ご注文方法の詳細については、下記をご参照ください。

#### フォージワールドのメールオーダーを利用する際の注文方法は？

1) セキュリティーで保護された安心な「フォージワールド」オンラインストアをご利用いただけます。

2) 注文受付専用電話に英語でご注文いただけます。

お電話による受付時間は、英国時間の平日午前9時から午後6時までと土曜日午前9時から午後5時までです。英国時間との時差は+9時間です（サマータイム実施中は+8時間）。例えば、日本時間で午後4時の場合は、英国では同日の午前8時となりますのでご注意ください。ご注文受付電話番号は、+44 115 916 8177 と +44 115 916 8177 です。何かご不明な点がある場合は、インターナショナルオペレータまで英語でお問い合わせください。

3) カタログ最終ページ（裏表紙内側）の「FORGE WORLD ORDER FORM」（注文書）に記入し、ファックスで送信してください。ご注文受付 FAX 番号は+44 115 900 4882 と+44 115 900 4882 です。何かご不明な点がある場合は、インターナショナルオペレータまでお問い合わせください。

4) カタログ最終ページ(裏表紙内側)の「FORGE WORLD ORDER FORM」(注文書)に記入し、ご郵送ください。宛先: Forge World, Games Workshop, Willow Road, Lenton, Nottingham, NG7 2WS, UK

### **商品の支払方法は？**

次の方法をご利用いただけます。

①クレジットカード(現在、当メールオーダーでは、VISA と MasterCard がご利用いただけます。誠に恐れ入りますが、American Express はご利用いただけません。

現在の通貨レートについては、『XE』(www.xe.com) にアクセスしてご参照いただくか、ご利用のカード会社にお問合せください。この為替レートは、お客様ご利用のカード会社が適用する為替レートと異なる場合がありますが、概算をご確認いただく上で役立ちます。

国際郵便為替(International Postal Money Order)の受取人名は Games Workshop Ltd と明記いただき、お支払い金額は、英国ポンドもしくはユーロでご記入ください。

ご注文総計が£300 または EUR450 を超える場合は、銀行振込によるお支払いも承ります。

銀行振込をご利用される場合は、振込手数料がかかることがありますのでご了承ください。詳細については、電話または E メール(forgeworld@games-workshop.co.uk)でお問い合わせください。誠に恐れ入りますが、現金、代金引換によるお支払など、日本国内のみで換金可能なお支払方法はご利用いただけません。

また、現金の郵送は固くお断りしております。

### **注文した商品はどのように発送されますか。また、商品が届くまでにどのくらいかかりますか。**

通常のメールオーダーの日本への発送は、First Class Airmail(国際普通航空便)でお届けいたします。

当社では、ご注文いただいた商品を常に出来る限り迅速に発送しています。ただし、繁忙時または一時的な生産休止などの影響により、遅延が発生する場合があります。その際には、必ずお客様へ電話またはEメールでご連絡を差し上げます。

ご注文いただいた商品は、当社が日本のご住所宛に発送してから、通常 7～14 日でお手元に届きます。

商品をお届けする際の箱は、通常の郵便受けに入らない場合が多いため、商品到着状況に遅延が生じていると思われる場合は、発送が保留になっているかどうか、お客様の地域の取り扱い郵便局までご確認ください。ことをおすすめします。

通常、ご注文日よりお届けまで 28 日間いただいております。

**配送料金および取扱手数料はいくらですか。また、追加料金を払って速達を希望することはできますか。**

フォーワールドでは、商品をイギリス国外の世界各地域へお届けする際に、そのご注文商品合計額の 15% を配送料金および取扱手数料として頂戴しております。また、世界中どこへでも、発送後 2～5 日でお届けできる速達配送サービスのご利用をご選択いただくことも可能です。速達配送をご希望される場合は、ご注文時にご指定いただくか、もしくは当社オンラインストアよりオプションの配送方法でご選択ください。

通常の配送料金に 15 ポンドを追加していただくだけで、Forge World Express Delivery (フォーワールド・エクスプレスデリバリー) サービスをご利用いただけます。

**なお、ご注文代金合計が 250 ポンド以上の場合は、送料無料にて Forge World Express Delivery (フォーワールド・エクスプレスデリバリー) で発送させていただきます。**

**注文した内容に質問があります。**

ご注文内容について、ご不明な点やご質問等がある場合は、注文受付専用電話まで英語でお電話いただくか、Eメール([foreworld@games-workshop.co.uk](mailto:foreworld@games-workshop.co.uk))でお問合せください。Eメールの内容によってはすぐに回答できないことがありますが、出来る限り速やかにご連絡いたします。ご注文についてお問い合わせいただく際は、内容をできるだけ詳しく具体的にお知らせください。注文方法、注文日、注文した方の氏名と住所もお伝えください。

また、請求明細書の右側上に記載されている Order Number (注文番号)と Account Number (アカウント番号)をお知らせいただきますと、より迅速に確認させていただくことができます。