

Я живу в России. Как я могу купить Forgeworld продукцию?

Forgeworld может отправить заказ в любую точку мира. Не важно, где вы живете, Forgeworld наверняка уже отсылал туда свою продукцию. Forgeworld отсылает заказы в Россию каждый день. Вы можете заказать Forgeworld продукцию несколькими способами: через интернет, позвонив на нашу англо-говорящую телефонную линию, послать заказ по факсу или по почте. Детальное описание способов заказа следует ниже:

Как я могу заказать Forgeworld продукцию?

- 1) На нашем безопасном и надежном вебсайте
- 2) Позвонив на нашу англо-говорящую линию. Она работает с 9 утра до 6 вечера с понедельника по пятницу (Лондонское время)
Между Лондоном и Центральной частью России часа разница. Например, когда в Москве 10 часов утра, в Англии 7 часов утра. Номер нашего телефона - 044 115 900 4955.
- 3) По факсу, используя бланк заказа, который находится на последней странице каталога. Номер нашего факса - 044 115 900 4882.
- 4) По почте. Используя бланк заказа, который находится на последней странице каталога по адресу:
Forgeworld
Games Workshop
Willow Road
Lenton
Nottingham
NG7 2WS
United Kingdom

Как я могу оплатить мой заказ:

Оплатить заказ можно несколькими способами:

- Кредитной картой (мы принимаем Visa и MasterCard, извините, но мы не принимаем American Express)

На все заказы с помощью дебетовой/кредитовой карты будет начислена сумма в фунтах стерлингах, которая будет конвертирована в Рублях на вашем банковском счете.

Цена в Евро и Долларах в каталоге показана для клиентов желающих оплатить в валюте. Для примера посетите вебсайт www.xe.com или позвонили в ваш банк.

Пожалуйста имейте ввиду, что обменный курс может отличаться от курса который использует ваш банк.

Чек, подлежит оплате на имя "Games Workshop Ltd" в Евро, Фунтах Стерлинг или Долларах.

Если сумма заказа превышает £300/€450, мы можем организовать платеж с помощью банковского перевода. Обратите внимание, что за эту услугу может быть дополнительная плата. Пожалуйста позвоните нам или свяжитесь с нами по электронной почте по адресу forgeworld@games-workshop.co.uk чтобы узнать подробнее.

Извините, но мы не принимаем оплату наложенным платежом или любым другим методом оплаты, который не используется в Великобритании. Пожалуйста не присылайте наличные деньги!

Как и когда мой заказ будет доставлен?

Обычно заказы отписаться в Россию Первым классом авиапочты, которая составляет 15% суммы заказа. Мы стараемся отгрузить заказ как можно скорее, но если вдруг произошла неожиданная задержка, это по причине того, что у нас много заказов или товар временно снят с производства, мы обязательно вам сообщим об этом. Укажите ваш номер телефона и адрес электронной почты. Заказы обычно доставляются в течение 28 дней с момента его отгрузки.

Если вы думаете что ваш заказ уже должен быть доставлен, мы рекомендуем вам проконсультироваться с местным почтовым отделением.

Наша Экспресс доставка к сожалению не доступна для клиентов проживающих в России, из за существующих ограничений импорта, установленных русской таможенной службой.

У меня есть вопрос о моем заказе

Если у вас есть вопрос о вашем заказе, пожалуйста позвоните нам и мы сделаем все возможное чтобы вам помочь. Вы также можете отправить нам письмо по электронной почте на адрес forgeworld@games-workshop.co.uk

Мы не всегда сможем ответить вам незамедлительно, но мы будем делать все возможное чтобы ответить вам как можно быстрее.

При составлении вопроса о заказе, пожалуйста укажите подробную информацию и детали. Нам нужно знать когда и как заказ был размещен ваше имя и фамилию, и имя человека на адрес которого был сделан заказ.

Также укажите номер заказа и номер вашего счета который расположен в правом верхнем углу счета фактуры вашего заказа.